



Inteligencia emocional
Comunicación y liderazgo

Dámaso Ezpeleta
Blanco & White



Inteligencia emocional: comunicación y liderazgo



INTELIGENCIA EMOCIONAL

Capacidad para reconocer los sentimientos en sí mismos y en otros, siendo hábil para gestionarlos al trabajar con otros.



Inteligencia emocional: comunicación y liderazgo



INTELIGENCIA EMOCIONAL. Principios

Capacidad para reconocer los sentimientos en sí mismos y en otros, siendo hábil para gestionarlos al trabajar con otros.

RECEPCIÓN. Todo lo que incorporamos por los sentidos.

RETENCIÓN. Todo lo que almacenamos y recuperamos de memoria.

ANÁLISIS. Reconocimiento de pautas y procesamiento de información.

EMISIÓN. Cualquier forma de comunicar; acto creativo, pensamiento.

CONTROL. Modo de aplicación a la totalidad de funciones.

© by Blanco&White 2009



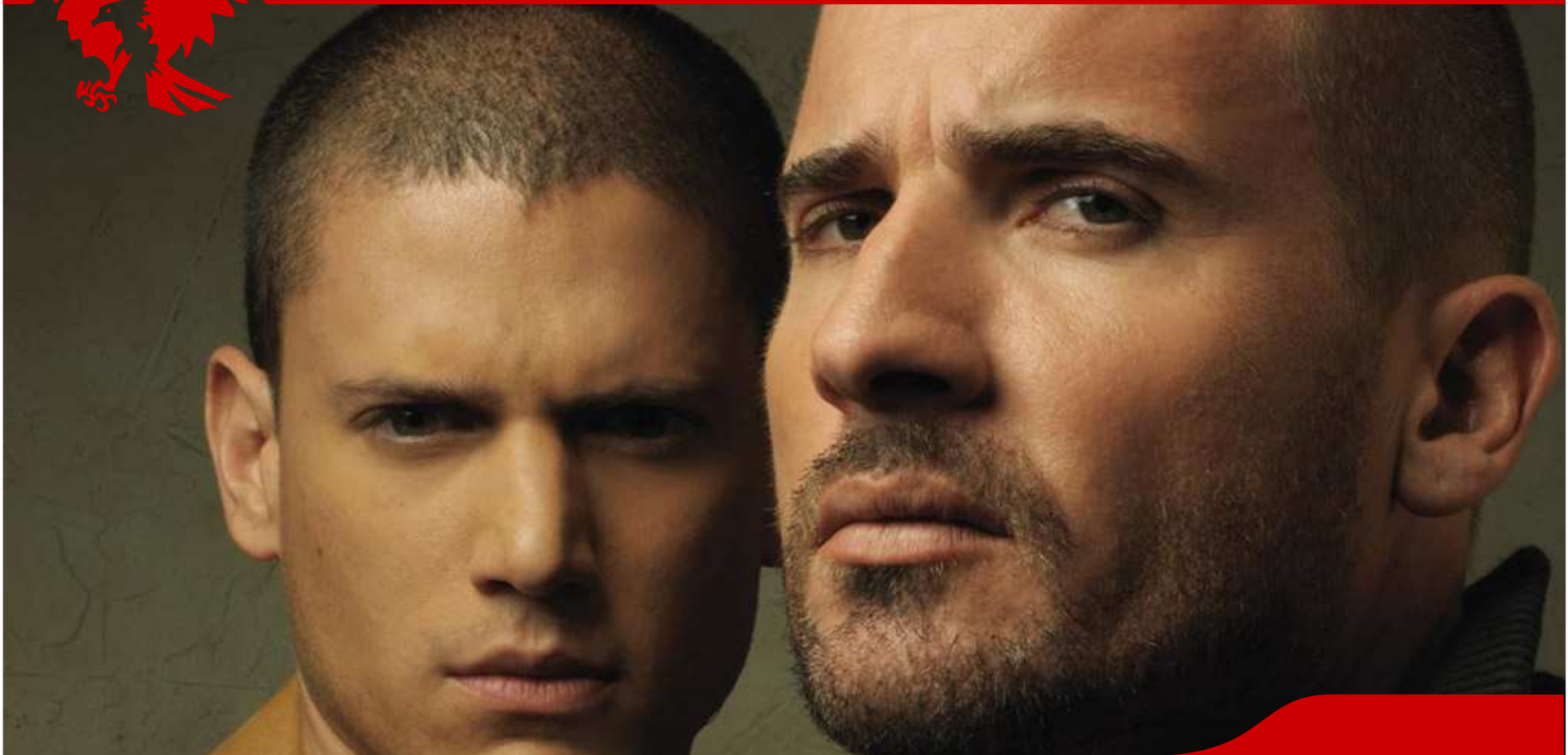
Inteligencia emocional: comunicación y liderazgo



CONTROL vs CAOS



Inteligencia emocional: comunicación y liderazgo



MICHAEL

**Predominio de la inteligencia
sobre emociones/sentimientos**

LINCOLN

**Predominio de emociones /
sentimientos sobre inteligencia**



Inteligencia emocional: comunicación y liderazgo



1. Capacidad para **percibir** emociones de forma precisa.
2. Capacidad para **aplicar** las emociones para facilitar el razonamiento.
3. Capacidad para **comprender** las propias emociones y las de los demás.
4. Capacidad para **controlar** las propias emociones.

TANCREDI

candor emocional

POPE

honorabilidad emocional

PRESOS

miseria emocional

LINCOLN

debilidad emocional